

Rapport
Buurfietsenstallingen

Bijlage 4
Gebruikersreglement Gent



GEBRUIKERSREGLEMENT FIETSTROMMELS VAN DE STAD GENT

Artikel 1

Dit gebruikersreglement is van toepassing op alle abonneehouders van een stallingsplaats in een fietstrommel van de Stad Gent.

Door het louter het ondertekenen van een ‘aanvraagformulier jaarabonnement fietsenstalling in een fietstrommel’ aanvaardt de abonnee zonder voorbehoud de bepalingen van het “gebruikersreglement fietstrommels van de Stad Gent”.

Van deze bepalingen kan enkel worden afgeweken mits een voorafgaand schriftelijk akkoord van de Stad Gent.

Hoofdstuk 1 – Bijzondere gebruiksvoorwaarde

Artikel 2

De abonnee verklaart in Gent gedomicilieerd te zijn. Per domicilie adres kunnen maximaal twee plaatsen in gebruik genomen worden.

De abonnee verklaart niet in het bezit te zijn van een tweede bewonerskaart voor autoparkeren. Deze voorwaarde geldt ook voor de andere inwonende personen op het domicilieadres waarvoor het abonnement werd aangevraagd.

De abonnee verklaart dat zijn woning enkel via een gewone voordeur toegang heeft tot het openbaar domein, m.a.w. dat zijn woonst niet via de achterkant of de zijgevel betreden kan worden.

De abonnee verklaart dat hij niet over een garage of een van op het openbaar domein toegankelijke bergplaats voor de fiets beschikt, hetzij in eigendom, hetzij als huurder.

De Stad Gent kan het abonnement onmiddellijk beëindigen, zonder enige schadevergoeding indien zou vastgesteld worden dat de abonnee niet aan deze voorwaarden voldoet.

Hoofdstuk 2 - Duur van het gebruik van de fietstrommel

Artikel 3

Het abonnement voor het gebruik van een stallingsplaats in een fietstrommel wordt afgesloten voor de duur van een jaar, te starten op de datum vermeld op het ‘aanvraagformulier jaarabonnement fietsenstalling in een fietstrommel’, waarmee het abonnement werd afgesloten. Na afloop van dit jaar wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.

Indien de abonnee of de Stad Gent het abonnement niet wensen te verlengen, dan dient er minstens drie maanden voor het verstrijken van het lopende abonnement een opzegging te gebeuren.

De opzeggingstermijn gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarbinnen de opzegging werd medegedeeld. De opzegging dient te gebeuren op de communicatiewijze gekozen in het ‘aanvraagformulier jaarabonnement fietsenstalling in een fietstrommel’. De datum van de postzegel, of bij email, de datum van versturen geldt als datum van mededeling van de opzegging van het abonnement.

Artikel 4 De Stad Gent kan het abonnement met een korte opzeggingstermijn van 3 dagen gemotiveerd opzeggen, om redenen van verkeersveiligheid, wegenwerken of andere redenen van openbaar belang. In dit geval gaat de opzeggingstermijn in de dag nadat de opzegging aan de huurder verstuurd werd.

Artikel 5 In uitzonderlijke gevallen zal de abonnee de fietstrommel, voor onderhouds- of herstellingswerkzaamheden aan de fietstrommel of andere vereisten van het openbaar domein, tijdelijk moeten ontruimen. De onderbreking in het abonnement mag maximaal 1 maand bedragen.

De Stad Gent zal deze tijdelijke schorsing ten minste 7 dagen vooraf, op de wijze die in het ‘aanvraagformulier jaarabonnement fietsenstalling in een fietstrommel’ werd gekozen, aan de abonnee communiceren, met duidelijke mededeling van de reden van de schorsing, de uiterlijke datum waarop de fietstrommel moet zijn ontruimd en de vermoedelijke datum van einde van de schorsing.

Indien de abonnee zijn plicht tot vrijmaking van de fietstrommel niet nakomt, dan heeft de Stad Gent het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, de goederen van de abonnee uit de fietstrommel te verwijderen. In dit geval gelden de bepalingen van artikel 6, 3^{de} alinea van onderhavig gebruikersreglement.

De tijdelijke onderbreking van het gebruiksgenot schorst de looptijd van het abonnement. De abonnee kan op geen enkele andere vergoeding aanspraak maken voor een dergelijke schorsing.

Artikel 6

Bij het einde van het abonnement is de abonnee gehouden de fietstrommel vrij en in behoorlijke staat achter te laten en de abonnementskaart binnen de 14 dagen aan de Stad Gent terug te bezorgen. De contactgegevens voor het terugbrengen van de kaart staan vermeld in artikel 17 van onderhavig gebruikersreglement.

Indien de abonnementskaart bij het einde van het abonnement niet aan de Stad Gent wordt terug bezorgd, dan gelden de bepalingen van artikel 10.

Indien de abonnee zijn plicht tot vrijmaking van de fietstrommel niet nakomt, dan heeft de Stad Gent het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, de goederen van de abonnee uit de fietstrommel te verwijderen, waarbij het risico van beschadiging, verlies of diefstal van deze goederen bij de huurder ligt. Fietsen die uit de fietstrommel worden verwijderd worden in het Stedelijk Fietsdepot in bewaring gehouden.

Hoofdstuk 3 – Prijs voor het gebruik van de fietstrommel

Artikel 7 De prijs voor het gebruik van de fietstrommel wordt vastgelegd conform het vigerend ‘Retributiereglement voor het gebruik van fietstrommels van de Stad Gent’.

Artikel 8 De Stad Gent behoudt zich het recht voor om de retributie voor het gebruik van de fietstrommel eenzijdig te wijzigen. Deze wijziging zal steeds het gevolg zijn van een formele beslissing door het bevoegde orgaan van de Stad Gent, en wordt aan de abonnee gecommuniceerd op de wijze, die in het ‘aanvraagformulier jaarabonnement fietsenstalling in een fietstrommel’ werd gekozen. De nieuwe retributie gaat in op de eerstvolgende verjaardag van het abonnement, op voorwaarde dat zij minstens 3 maanden voor de afloop van het lopende abonnement aan de abonnee werd medegedeeld.

Hoofdstuk 4 – Verlies of beschadiging van de abonnementskaart

Artikel 9 Verlies of beschadiging van een abonnementskaart moet onmiddellijk worden gemeld aan de Stad Gent. De contactgegevens worden vermeld in artikel 17 van onderhavig gebruikersreglement.

1° een beschadigde abonnementskaart wordt vervangen op voorwaarde dat de abonnee:

- a) de retributie betaalt zoals bepaald in het desbetreffende retributiereglement inzake het gebruik van de fietstrommels van de Stad Gent
- b) het hiertoe bestemde formulier invult en ondertekent

2° een verloren abonnementskaart wordt vervangen op voorwaarde dat de abonnee:

- a) de retributie betaalt zoals bepaald in het desbetreffende retributiereglement inzake het gebruik van de fietstrommels van de Stad Gent
 - b) het hiertoe bestemde formulier invult en ondertekent
-

Artikel 10

Wanneer na beëindiging van het abonnement de abonnementskaart niet kan worden teruggegeven, is hetzelfde bedrag verschuldigd als ingeval van verlies of beschadiging van de abonnementskaart.

Hoofdstuk 5 – Voorschriften voor het gebruik van de fietstrommel

Artikel 11

De stalling in de fietstrommel is uitsluitend bedoeld voor het stallen van een fiets. Het is niet toegestaan andere goederen dan een fiets in de fietstrommel te plaatsen. Ook fietsen van een uitzonderlijk formaat, zoals een bakfiets, tandem, driewieler e.d. mogen niet in de fietstrommel worden geplaatst, tenzij met de uitdrukkelijke toestemming van de Stad Gent. Dit verbod geldt ook voor gemotoriseerde fietsen of voertuigen van welke aard ook. Elektrische fietsen mogen wel in de fietstrommel worden geplaatst, mits ze de afmetingen van een gewone fiets niet te buiten gaan.

De stallingsplaatsen in de fietstrommel zijn genummerd. De abonnee is gehouden om enkel de stallingsplaats te gebruiken, dewelke hem werd toegekend in de bevestiging van het abonnement bij ontvangst van de toegangkaart.

Bij overtreding van de bepalingen in dit artikel, kan het abonnement als onmiddellijk beëindigd worden beschouwd. Na een gemotiveerde kennisgeving van deze onmiddellijke beëindiging door de Stad Gent, op de wijze die in het 'aanvraagformulier jaarabonnement fietsenstalling in een fietstrommel' werd vastgelegd, dient de abonnee de fietstrommel onverwijld vrij te maken, zoals beschreven in artikel 6.

Artikel 12

De fietsenstalling mag enkel gebruikt worden door de abonnee zelf of door personen die deel uitmaken van zijn/haar gezin. Het abonnement kan niet worden overgedragen. De abonnee mag de fietsenstalling niet aan derden onderverhuren of anderszins in gebruik geven.

Artikel 13

De abonnee zal zich bij het gebruik van de fietstrommel als een goede huisvader gedragen en staat samen met de andere abonnees in voor het netjes houden van de binnenkant van de fietsenstalling. Dit impliceert o.m. dat zwerfvuil en onkruid aan de binnenkant van de fietstrommel door de abonnees verwijderd moet worden.

De abonnee dient elke vorm van de schade, defect, vandalisme of inbraak onmiddellijk te melden bij Max Mobiel vzw. De contactgegevens zijn vermeld in artikel 17 van onderhavig gebruikersreglement.

De fietstrommel is onbewaakt. De abonnee is verplicht om de fietstrommel na elk gebruik deugdelijk af te sluiten en om de fiets, die in de stalling wordt geplaatst, op slot te zetten.

De Stad Gent staat in voor het onderhoud van de buitenkant van de fietsenstalling. Alle herstellingen aan de fietstrommel worden door de Stad Gent gedragen, tenzij deze het gevolg zouden zijn van een nalatigheid van de abonnee.

Max Mobiel vzw treedt op als onderaannemer voor de Stad Gent voor alle onderhoudswerkzaamheden of technische tussenkomsten.

De Stad Gent en Max Mobiel vzw hebben het recht om zich te allen tijde toegang tot de fietstrommel te verschaffen, teneinde toe te zien op de naleving van de bepalingen uit deze overeenkomst.

Hoofdstuk 6 – Algemene bepalingen

Artikel 14 De Stad Gent aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid als bewaarder en heeft bijgevolg geen enkele bewaarplicht.

De Stad Gent wijst alle verantwoordelijkheid af voor gevallen van schade die door of als gevolg van het gebruik van de fietstrommel kunnen voorkomen, van welke aard of oorzaak ook, zoals daar zijn ongevallen, diefstal, beschadiging, lichamelijke letsels. Deze opsomming is niet beperkend.

Artikel 15 Dit gebruikersreglement kan ten allen tijde door het stadsbestuur worden aangepast, indien dit nodig is voor de goede dienstverlening.

Artikel 16

Informatie over het gebruik van de fietstrommels wordt verkregen tijdens de kantooruren, in de kantoren van de Stad Gent, IVA Mobiliteitsbedrijf, Sint-Michielsplein 9 te Gent – tel 09/266.28.00, email:.....

Alle formele correspondentie met betrekking tot het stopzetten van het abonnement, alsook de melding van het verlies van een abonnementskaart en aanvraag van een nieuwe kaart, dient afhankelijk van de keuze bij de aanvraag, te gebeuren:

- a) per email aan :
- b) per gewone post aan :

Klachten over de werking van de fietstrommels, melding van defecten of technische problemen kan bij Max Mobiel vzw, Voskenslaan 27, 9000 Gent, tel: 09/242.80.42 , email: fietstrommels@gent.be (Te bereiken op werkdagen tussen 7.30 u en 18.30 u, op zaterdag tussen 9 u en 16.45 u.)

Artikel 17

In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Gent bevoegd.